

## Beskrivning av tjänsten Bitmätaren.fi

Tjänsten Bitmätaren.fi tillhandahålls av Transport- och kommunikationsverket Traficom ('Traficom'), PB 320, 00101 Helsingfors.

Denna beskrivning av tjänsten tillämpas på tjänsten Bitmätaren.fi och på innehållet i den. Alla användare uppmanas att noggrant bekanta sig med beskrivningen av tjänsten och med dataskyddsbeskrivningen innan de börjar använda tjänsten. Traficom har rätt att ändra denna beskrivning av tjänsten ensidigt och när som helst. (Uppdaterats 17.6.2024)

### 1 Tjänstens syfte

Syftet med tjänsten Bitmätaren.fi är att erbjuda ett nationellt mätverktyg för bredbandsanslutningars kvalitet, med vilket användaren kan mäta hastigheten och kvaliteten på sin bredbandsanslutning på ett tillförlitligt och begripligt sätt.

Tjänsten Bitmätaren.fi är tillgänglig som mobilapplikation för mobila enheter som använder operativsystemen Android och iOS. Tjänsten kan också användas via de vanligaste webbläsarna på adressen [www.bittimittari.fi](http://www.bittimittari.fi).

Traficom tillhandahåller tjänsten för att hjälpa användarna att bättre förstå sina internetanslutningars kvalitet och hur de lämpar sig för användarens behov, samt för att samla information om anslutningarnas kvalitet för sina lagstadgade uppgifter. Exempelvis den positionsinformation som apparaten meddelar till mobilapplikationen används på en generaliserad nivå för att studera funktionen hos Finlands bredbandsnätverk. Traficom använder uppgifterna från mätresultaten som tjänsten Bitmätaren.fi ger bland annat i sin karttjänst.

Tjänsten erbjuder dessutom en långvarigare kvalitetsundersökning av fasta bredbandsanslutningar. Den här kvalitetsrapporten från undersökningen kan användas av en part i ett abonnemangsavtal för att reklamera eventuella fel i kommunikationstjänsten till operatören.

### 2 Dataskydd

Tillhandahållaren av tjänsten följer regelverket för personuppgifter i behandlingen av personuppgifter. Tjänsten förutsätter inte registrering och frågar inte efter till exempel användarens namn, telefonnummer, personbeteckning eller ekonomiska uppgifter, t.ex. bankkoder. Kakor används inte i tjänsten, men för webbläsargränssnittet används en teknik som liknar kakor.

De personuppgifter som tjänsten samlar in överläts inte till tredje parter. I tjänsten Bitmätaren.fi behandlas bl.a. IP-adressuppgifter för användarens terminal och med användarens tillstånd terminalens positionsinformation. Närmare information om behandlingen av personuppgifter och den registrerades rättigheter finns i dataskyddsbeskrivningen.

Transport- och kommunikationsverkets behandling av personuppgifter i tjänsten Bitmätaren.fi baserar sig på utförandet av en uppgift av allmänt intresse eller på utövande av offentlig makt som tillkommer den personuppgiftsansvariga. Behandlingen av positionsinformation i samband med användningen av mobilapplikationen baserar sig dessutom på personens samtycke.

### **3 Användningsrättighet och tillstånd som tjänsten begär**

Tjänsten Bitmätaren.fi kan användas av varje fysisk person som har tillgång till en apparat som kan användas för mätningen (t.ex. en mobiltelefon, dator eller surfplatta) och en fungerande internetuppkoppling. Användaren behöver inte registrera sig för att använda tjänsten, och Traficom kan inte identifiera användare av tjänsten. Barn under 13 år kan använda tjänsten Bitmätaren.fi med vårdnadshavarnas samtycke. Att reklamera eventuella fel i kommunikationstjänster är dock möjligt endast för parter i ett avtal om kommunikationstjänster.

Tjänstens mobilapplikation ber om tillstånd att använda apparatens uppgifter och positionsinformation när man börjar använda den. Mobilapplikationen behöver dessa rättigheter för att spara och visa information som är central för tolkningen av mätresultaten. Det går att använda mobilapplikationen för enstaka mätningar även om användaren inte skulle ge tillstånd för tjänsten att behandla uppgifter om terminalutrustningen och dess positionsinformation. Detta kan dock påverka mätresultatens omfattning.

Användaren kan även i efterhand ändra och hantera de rättigheter som han eller hon ger till mobilapplikationen via apparatens inställningar.

För webbläsargränssnittet används en teknik som liknar kakor. Tekniken möjliggör att mät historiken sparas på användarens terminalutrustning i ett så kallat arbetsminne (local storage). Det betyder att användare kan betrakta de mätningar hen gjort tidigare.

### **4 Ansvarsbegränsning**

Traficom garanterar inte att tjänsten är kontinuerligt tillgänglig. Det kan förekomma driftsavbrott i tjänsten på grund av exempelvis underhållsarbeten, uppdateringar eller andra tekniska orsaker.

Traficom tillhandahåller tjänsten för användarna "som sådan" och garanterar inte att den fungerar på alla tillgängliga apparater eller i alla operativsystem- och programvaruversioner. Ändringar kan göras i tjänsten i syfte att utveckla den.

Traficom har helt eller delvis ensam beslutanderätt för utveckling, ändring och avslutande av tjänsten.

De tolkningar av tjänstens kvalitet och lämplighet för olika användningsändamål som visas i tjänsten Bitmätaren.fi är riktgivande och tar inte direkt ställning till hur ett enskilt abonnemang eller en enskild tjänst fungerar i alla slags användningsförhållanden. Tolkningarna baserar sig på tekniska gränsvärden som fastställts på förhand och bakgrundberäkningar som gjorts utifrån dem. Traficom har fastställt och uppdaterar gränsvärdena utifrån expertbedömningar, olika iakttagelser vid testning av tjänster samt synpunkter från berörda parter.

Traficom garanterar inte att mätresultaten för abonnemang med en hastighet på över 1 Gbit/s är tillförlitliga, eftersom begränsningar i mätningarna som beror på den apparat och webbläsarversion som används framhävs i anslutningar som är snabbare än så.

För att mäta bredbandsanslutningens kvalitet använder tjänsten Bitmätaren.fi en stor mängd dataöverföring, när den skickar och tar emot de uppgifter som behövs i mätningen. Traficom ansvarar inte för eventuella kostnader eller andra olägenheter som tjänsten orsakar för användaren exempelvis i en situation där en begränsad mängd dataöverföring som ingår i användarens abonnemangsavtal överskrids.

## **5 Immateriella rättigheter**

Tjänsten innehåller material som är skyddat genom Traficoms upphovsrätt, varumärkesrätt (Bittimittari) eller andra immateriella rättigheter, exempelvis mobilapplikationens utseende och innehåll. Olovlig användning av materialet är förbjuden.